

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN

AMR BAHÍA DE BANDERAS

Última actualización: 22 de Junio de 2026

El **Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas, Nayarit**, en adelante el **"IMPLAN"**, con domicilio en Paseo de los Cocoteros No. 55 local 2203 Nuevo Nayarit, Bahía de Banderas, Nayarit C.P.63735, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que, en su caso, se obtengan mediante la aplicación móvil **AMR Bahía de Banderas**, en adelante la **"Aplicación"**.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a las personas usuarias sobre los datos y permisos utilizados por la Aplicación, las finalidades de su tratamiento, los servicios tecnológicos empleados y los mecanismos disponibles para ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales.

1. Finalidad de la aplicación

AMR Bahía de Banderas es una aplicación institucional destinada a facilitar la consulta de información del Atlas Municipal de Riesgos, mapas territoriales, pronósticos meteorológicos, avisos preventivos, noticias y canales oficiales de comunicación del municipio de Bahía de Banderas, Nayarit.

La información presentada tiene fines informativos, preventivos y de orientación ciudadana. La Aplicación no sustituye las indicaciones emitidas por Protección Civil, servicios de emergencia u otras autoridades competentes.

2. Datos y permisos utilizados

Dependiendo de las funciones que la persona usuaria decida activar, la Aplicación puede utilizar los siguientes datos o permisos:

a) Ubicación del dispositivo

La Aplicación puede solicitar acceso a la ubicación aproximada o precisa del dispositivo para:

- Mostrar la posición de la persona usuaria dentro del mapa.
- Facilitar la consulta de riesgos, fenómenos o información territorial cercana.
- Centrar el mapa en la ubicación actual del dispositivo.
- Mejorar la utilidad de las funciones cartográficas.



Paseo de los Cocoteros No. 55, Centro Empresarial, segunda planta, local #2203, Nuevo Nayarit, Nay. C.P. 63735



implan.bahiadebanderas@gmail.com



(322) 297 2746



El acceso a la ubicación es opcional y únicamente se solicita cuando la persona usuaria activa una función que lo requiere.

La Aplicación no utiliza la ubicación para fines publicitarios, comerciales ni para realizar seguimiento permanente de la persona usuaria. Salvo que se indique expresamente en alguna función específica, la ubicación no se almacena de manera permanente por el IMPLAN.

La persona usuaria puede revocar este permiso en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo.

b) Notificaciones

La Aplicación puede solicitar autorización para enviar notificaciones relacionadas con:

- Avisos preventivos.
- Información meteorológica.
- Noticias institucionales.
- Alertas o comunicados relacionados con riesgos y protección civil.
- Actualizaciones relevantes del Atlas Municipal de Riesgos.

Para el envío de notificaciones puede generarse un identificador técnico o token del dispositivo mediante Firebase Cloud Messaging. Este identificador permite dirigir notificaciones a la instalación de la Aplicación y no se utiliza por el IMPLAN con fines publicitarios.

La persona usuaria puede desactivar las notificaciones en cualquier momento desde la configuración del dispositivo.

c) Información técnica del dispositivo

Los servicios tecnológicos integrados en la Aplicación pueden tratar información técnica básica, como:

- Modelo y tipo de dispositivo.
- Versión del sistema operativo.
- Versión instalada de la Aplicación.
- Idioma y configuración regional.
- Identificadores técnicos de la instalación.
- Dirección IP.
- Registros técnicos de funcionamiento o errores.

Esta información puede utilizarse exclusivamente para garantizar el funcionamiento de la Aplicación, mantener su seguridad, diagnosticar errores y mejorar su desempeño.

d) Información proporcionada voluntariamente

En caso de que la Aplicación incorpore formularios de contacto, observaciones ciudadanas, reportes, fotografías u otros mecanismos de participación, podrán solicitarse datos como:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Ubicación del reporte.
- Fotografías o archivos.
- Descripción de la observación o situación reportada.

Estos datos serán tratados únicamente para recibir, analizar, canalizar y dar seguimiento al reporte o solicitud correspondiente.

Cuando una función requiera este tipo de información, se mostrará el aviso de privacidad o información específica antes de su envío.

3. Datos que no solicitamos

La Aplicación no solicita como requisito general:

- Contraseñas bancarias.
- Información de tarjetas de crédito o débito.
- Datos financieros.
- Información de cuentas bancarias.
- Información médica.
- Datos biométricos.
- Acceso a contactos personales.
- Acceso a mensajes o llamadas.
- Información con fines de publicidad personalizada.

La Aplicación no contiene anuncios ni utiliza los datos personales para comercialización, elaboración de perfiles publicitarios o venta de información.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos y permisos utilizados por la Aplicación se tratarán para las siguientes finalidades:

- Proporcionar las funciones cartográficas y de ubicación.
- Mostrar información de riesgos y prevención.
- Enviar avisos y notificaciones institucionales.
- Facilitar el acceso a información meteorológica.
- Atender reportes, solicitudes u observaciones ciudadanas, cuando esta función se encuentre habilitada.
- Mantener la estabilidad, seguridad y correcto funcionamiento de la Aplicación.



Paseo de los Cocoteros No. 55, Centro Empresarial, segunda planta, local #2203, Nuevo Nayarit, Nay. C.P. 63735



implan.bahiadebanderas@gmail.com



(322) 297 2746



- Detectar y corregir fallas técnicas.
- Generar estadísticas generales de uso, únicamente cuando se utilicen herramientas analíticas y siempre conforme a la normatividad aplicable.
- Mejorar los servicios digitales ofrecidos por el IMPLAN.

Los datos no serán utilizados para finalidades incompatibles con las señaladas en esta Política de Privacidad.

5. Servicios de terceros

La Aplicación puede utilizar servicios tecnológicos proporcionados por terceros para su funcionamiento.

Firestore

La Aplicación puede utilizar servicios de Google Firestore, particularmente Firestore Cloud Messaging, para el envío de notificaciones.

Dependiendo de la configuración técnica de la Aplicación, Firestore puede procesar identificadores técnicos, tokens de instalación, dirección IP, información del dispositivo y registros relacionados con la entrega de notificaciones.

El tratamiento realizado directamente por Google se encuentra sujeto a sus propias condiciones y políticas de privacidad.

Servicios cartográficos

La Aplicación puede utilizar mapas base, servicios geográficos, capas territoriales o interfaces proporcionadas por terceros. Al cargar dichos servicios, los proveedores correspondientes podrían recibir información técnica, como la dirección IP del dispositivo y datos necesarios para mostrar los mapas.

Sitios y enlaces externos

La Aplicación puede contener enlaces a sitios web, redes sociales, servicios de mensajería o plataformas externas. Al abrirlos, la persona usuaria estará sujeta a las políticas y condiciones del proveedor externo correspondiente.

El IMPLAN no es responsable de las prácticas de privacidad de servicios ajenos a la Aplicación.

6. Transferencia y comunicación de datos

El IMPLAN no comparte, vende, renta ni comercializa datos personales.

Los datos únicamente podrán comunicarse o tratarse mediante proveedores tecnológicos cuando sea necesario para operar la Aplicación, prestar el servicio solicitado, proteger la seguridad de los sistemas o cumplir obligaciones legales.

También podrán proporcionarse a autoridades competentes cuando exista una obligación jurídica, requerimiento debidamente fundado o situación relacionada con la protección civil, seguridad o atención de emergencias.

7. Conservación de la información

Los datos personales, en caso de ser recabados, se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su obtención y conforme a los plazos establecidos en las disposiciones administrativas, archivísticas y legales aplicables.

Los identificadores técnicos relacionados con notificaciones podrán conservarse mientras la Aplicación se encuentre instalada o mientras el servicio de notificaciones permanezca habilitado.

Los registros técnicos podrán conservarse durante el tiempo razonablemente necesario para detectar fallas, mantener la seguridad y mejorar el servicio.

8. Seguridad de la información

El IMPLAN implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a pérdida, alteración, acceso, uso o divulgación no autorizados.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta. En caso de identificarse un incidente que pueda afectar datos personales, se atenderá conforme a la normatividad aplicable.

9. Permisos y controles del dispositivo

La persona usuaria puede administrar los permisos otorgados a la Aplicación desde la configuración del dispositivo Android.

Entre otros, puede:

- Desactivar el acceso a la ubicación.
- Desactivar las notificaciones.
- Revocar permisos previamente concedidos.
- Borrar los datos locales de la Aplicación.
- Desinstalar la Aplicación.



La revocación de algunos permisos puede limitar determinadas funciones, pero no impedirá necesariamente el acceso al contenido informativo general.

10. Derechos ARCO

Las personas titulares de los datos personales, o sus representantes legales debidamente acreditados, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de aquellos datos personales respecto de los cuales dicho consentimiento resulte legalmente exigible.

Las solicitudes correspondientes podrán presentarse mediante escrito libre o a través de los medios que determine la Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas, Nayarit, debiendo contener los elementos necesarios para identificar a la persona titular y la información respecto de la cual se solicita el ejercicio del derecho correspondiente.

Para obtener información sobre los requisitos, procedimientos, plazos y medios de atención relacionados con el ejercicio de los derechos ARCO, las personas interesadas podrán comunicarse al correo electrónico suporte-amr@implanbadeba.gob.mx o acudir a la Unidad de Transparencia correspondiente.

La solicitud deberá indicar, cuando menos:

- Nombre de la persona solicitante.
- Correo utilizado.
- Descripción de la información que desea eliminar.
- Fecha aproximada en que fue proporcionada.
- Información que permita localizar el registro.

Cuando la Aplicación no cuente con cuentas de usuario ni almacene datos personales vinculados a una persona identificada, la desinstalación eliminará la información local almacenada en el dispositivo. Determinados registros técnicos anonimizados o necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales podrán conservarse conforme a los plazos aplicables.

11. Uso por personas menores de edad

La Aplicación proporciona información pública de carácter preventivo e institucional y no está diseñada específicamente para recopilar datos personales de niñas, niños o adolescentes.

No se recopilarán deliberadamente datos personales de personas menores de edad sin la autorización o intervención correspondiente de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, cuando esta sea legalmente necesaria.



12. Cambios a esta Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad puede actualizarse cuando existan modificaciones normativas, técnicas, operativas o relacionadas con las funciones de la Aplicación.

La versión vigente estará disponible en:

<https://www.implanbadeba.gob.mx/files/aviso-de-privacidad-app-amr.pdf>

La fecha de la última actualización se indicará al inicio del documento.

13. Contacto

Para preguntas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el funcionamiento de la Aplicación, puede comunicarse mediante:

Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas, Nayarit

- Correo electrónico: soporte-amr@implanbadeba.gob.mx
- Teléfono: 322 297 27 46
- Sitio web: <https://www.implanbadeba.gob.mx>
- Domicilio: Paseo de los Cocoteros No. 55 local 2203 Nuevo Nayarit, Bahía de Banderas, Nayarit C.P.63735

14. Aceptación

El uso de la Aplicación implica que la persona usuaria ha tenido acceso a la presente Política de Privacidad.

Cuando alguna función requiera consentimiento expreso o la entrega voluntaria de datos personales, se solicitará la autorización correspondiente antes de realizar el tratamiento.

15. Fundamento Jurídico

La presente Política de Privacidad se emite con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º, apartado A, fracción II, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 3, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 25, 26 y demás relativos y aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como 4, 17, 18, 19, 30, 32, 33, 35 y demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Nayarit.



Asimismo, el tratamiento de los datos personales que, en su caso, sean recabados mediante la aplicación móvil AMR Bahía de Banderas, se realiza en ejercicio de las atribuciones conferidas al Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas, Nayarit, en materia de planeación territorial, gestión integral de riesgos, información geográfica, desarrollo urbano, protección civil y difusión de información pública de interés general, de conformidad con la legislación federal, estatal y municipal aplicable.

El IMPLAN, en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales, observará en todo momento los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, garantizando el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la normatividad aplicable.



Paseo de los Cocoteros No. 55, Centro Empresarial, segunda planta, local #2203, Nuevo Nayarit, Nay. C.P. 63735



implan.bahiadebanderas@gmail.com



(322) 297 2746

